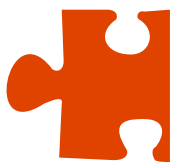


sentio

www.sentio.sk



## Predstavenie spoločnosti

Sme slovenská spoločnosť so sídlom v Bratislave. Spoločnosť SENTIO vznikla na jar roku 2006 spojením skúseností a obchodných aktivít jej zakladateľov. Korene dnešnej spoločnosti siahajú až do roku 1996, kedy vznikla na Slovensku progresívna technológia pre spracovanie manažérskych informácií - EasyOLAP. V kmeňovej zostave troch pracovníkov a v rozšírenej zostave s partnermi sa už viac ako 10 rokov venujeme implementácii technológií na podporu rozhodovania a riadenia. Dnes sú tieto technológie známe aj ako Business Intelligence.

Naším cieľom je ponúkať klientom komplexné a zároveň modulárne riešenia a najmä dlhodobé partnerstvo. Preto okrem projektov v oblasti manažérskych informačných systémov (MIS) ponúkame súvisiacu oblasť poradenstva a veľkú pozornosť venujeme aj vzdelávaniu. Sme presvedčení, že iba komplexné služby prinesú našim klientom dlhodobú konkurenčnú výhodu.

Konkurenčnou výhodou firmy SENTIO je komplexnosť a kvalita poskytovaných služieb, znalosť najnovších trendov a know-how, flexibilita a schopnosť inovácie. O výsledkoch našej práce a našich možnostiach vypovedajú referencie o realizovaných projektoch.



### Kontaktné údaje

SENTIO spol. s r.o., Líščie údolie 164, 841 04 Bratislava

IČO: 36 355 241, DIČ: SK2022181755

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 40347/B

mobil: +421 903 770 225, +421 908 724 215

e-mail: [sentio@sentio.sk](mailto:sentio@sentio.sk)

Z vybraných realizácií Business Intelligence riešení vyberáme :

- Fakultná nemocnica Trenčín - Manažérsky informačný systém
- KOFT, Bratislava - produktový controlling na technológii EasyOLAP
- MIDIO, Bratislava - účtovný controlling na technológii EasyOLAP
- Chladiace veže, Jaslovské Bohunice - zákazkový controlling na technológii EasyOLAP
- PM Zbrojníky - Manažérsky informačný systém na technológii Microsoft SQL server
- Dolkam - Šuja - ekonomicko-obchodný controlling na technológii EasyOLAP
- ELV Bratislava - Manažérsky informačný systém na technológii Microsoft SQL server

## Manažerský informačný systém

Manažerský informačný systém je súbor špecializovaných zdrojov informácií a nástrojov na ich prezentáciu, analýzu a modelovanie. Pomáha pri transformácii dát na informácie tak, aby ich pracovníci so svojimi skúsenosťami mohli využiť ako znalosti.



Riešenia MIS sú založené na analýze klientových potrieb a zjednotení jeho informácií podľa vecnej a obsahovej náplne. Prostredníctvom centralizácie informácií v dátovom sklade umožňujú pracovníkom rýchlejší a komplexnejší prístup k informáciám pre podporu každodenných činností. Súčasťou systému sú vizualizácie informácií s črtami ako monitorovanie výnimiek a upozornenia. Prostredníctvom intranet/internet nástrojov umožňujú transformáciu heterogénnych a atomizovaných dát na hodnotné informácie.

Mnohé spoločnosti prešli v minulom období organizačnými zmenami a rozhodli sa aj pre inováciu a centralizáciu svojho informačného systému. Prirodzeným ďalším krokom v oblasti informačných technológií je nasadenie manažerskeho informačného systému (MIS) pre podporu riadiacich a rozhodovacích procesov. MIS je však svojou podstatou odlišný od podnikových informačných systémov (ERP) v tom, že jeho obsah je potrebné pre každú konkrétnu firmu vyšpecifikovať. Od kvality definovania požiadaviek na MIS je do značnej miery závislá aj jeho úžitková hodnota pre používateľov.

Proces definovania požiadaviek na MIS by mal zohľadniť :

- strategické ciele spoločnosti
- organizačnú štruktúru spoločnosti a jej väzbu na podnikové procesy
- controllingové princípy
- orientáciu na ciele
- orientáciu na hospodársky výsledok firmy
- orientáciu na slabé miesta
- využívanie systému zodpovednosti
- využívanie systému spätnej väzby
- jednoduchosť manažerskeho výkazníctva
- prehľadnosť manažerskeho výkazníctva

**SENTIO** má bohaté skúsenosti s implementáciou komplexných manažerských informačných systémov v rôznych typoch podnikateľských subjektov.

## Reporting

Reporting je jednou zo súčastí manažerskeho informačného systému, dá sa však nasadiť i ako samostatné riešenie pre spoločnosti, ktoré chcú MIS budovať postupne.

Nad databázou dátového skladu sa buduje vrstva základnej analýzy dát. Tú si možno predstaviť ako automatizáciu tvorby rôznych užívateľsky definovaných reportov a zostáv. Pre potreby reportov sa využívajú existujúce nástroje umožňujúce pokrytie celého životného cyklu reportu, od jeho návrhu a tvorby cez správu až po jeho distribúciu používateľom (prezentáciu na intranete, zasielanie prostredníctvom e-mailu apod.).

## Balanced Scorecard

Balanced Scorecard (BSC) je moderná metóda, ktorá umožňuje manažérom mať sústavný prehľad o úspešnosti fungovania firmy. BSC účinne transformuje obrovské množstvo dát do syntetických a prehľadných ukazovateľov tzv. KPI (Key Performance Indikator – kľúčový ukazovateľ výkonnosti). Základom modelovania BSC je jasná misia a vízia existencie podniku. Balanced Scorecard je určený pre všetky podniky bez rozdielu zamerania core businessu. Je pre tých, ktorí chcú svoje konanie sústrediť do hodnototvorných činností sledujúcich stratégiu a mať o výkone týchto činností neustály prehľad. Kontrola nad priebehom pre podnik kľúčových aktivít umožňuje podniku pružne reagovať na zmeny a šetriť tak náklady, ktoré by vznikli omeškanou identifikáciou príčin nízkej úspešnosti firmy v boji s konkurenciou a v procese vytvárania dopytu po jej produktoch. Balanced scorecard umožňuje manažérom mať kontrolu nad celkovým fungovaním podniku. Taktiež umožňuje manažérom tlmočiť pozíciu a význam jednotlivých pracovníkov v procese pridávania hodnoty a v procese fungovania podniku a zvyšovať tým ich motiváciu.

Aj keď sa zákazník v prvých štádiách budovania MIS-u nebude používať metodiku BSC je vhodné vedieť, že je možné v budúcnosti MIS týmto smerom rozširovať.